

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem workshopů, akcí a lekcí nabízených na webové stránce **www.permanento.cz** (dále jen „**Služby**“) a objednatelem těchto Služeb. Poskytovatelem Služeb je Kateřina Macháčová, IČ 71573020, se sídlem Na Lysinách 551/34B, Praha 4 147 00 (dále jen „**Poskytovatel**“) a objednatelem Služeb může být spotřebitel (fyzická osoba nepodnikající) ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), právnická osoba či fyzická osoba podnikatel ve smyslu ustanovení § 420 občanského zákoníku, veřejnoprávní subjekt nebo orgán státní správy, který projeví zájem o uzavření smlouvy o poskytnutí Služeb Poskytovatele pro sebe jako účastníka nebo jím sjednaný počet účastníků – příjemců služeb (dále souhrnně jen „**Objednatel**“). Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká na základě smlouvy o poskytnutí služeb. Obchodní podmínky jsou pro zúčastněné strany závazné.
- 1.2 Ustanovení odchylná od těchto všeobecných obchodních podmínek je možné sjednat v písemné smlouvě o poskytnutí Služeb. Taková odchylná ustanovení mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 1.3 Znění všeobecných obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.

### 2 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Návrhem na uzavření smlouvy o poskytnutí služeb je umístění nabízené Služby Poskytovatelem na webové stránce [www.permanento.cz](http://www.permanento.cz). K uzavření smlouvy o poskytnutí služeb mezi Poskytovatelem a Objednatelem dojde doručením řádně vyplněné objednávky Objednatele na příslušný workshop, lekci či akci prostřednictvím objednáčního formuláře v sekci WORKSHOPY, LEKCE nebo AKCE na webové stránce [www.permanento.cz](http://www.permanento.cz) nebo e-mailem zaslaným na adresu [katerina.machacova@pohybprozivot.cz](mailto:katerina.machacova@pohybprozivot.cz).
- 2.2 Objednatel odesláním objednávky, za použití prostředků komunikace na dálku, akceptuje nabídku Poskytovatele včetně těchto všeobecných smluvních podmínek zveřejněných na internetových stránkách [www.permanento.cz](http://www.permanento.cz) a závazně objednává zařazení do konkrétního workshopu, lekce či akce. Objednatel zároveň stvrzuje správnost údajů o své osobě. Údaje musí být pravdivé a v souladu s údaji v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku, pokud je v něm Objednatel zapsán.

- 2.3 Objednávky jsou evidovány a zařazovány v pořadí, jak byly doručeny, až do naplnění kapacity workshopu, lekce či akce. V případě objednávky doručené po naplnění kapacity konkrétního workshopu, akce či lekce je Objednatel bezprostředně informován o tom, že pro naplnění kapacity nedošlo k uzavření smlouvy o službách a bude mu nabídnuta jiná možná alternativa či zařazení na list náhradníků.

### **3 ÚHRADA A VYÚČTOVÁNÍ**

- 3.1 Platbu za workshop Objednatel provede převodem na bankovní účet Poskytovatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od přihlášení, ne však později než 3 pracovní dny před konáním workshopu. Pokud nebude platba provedena nejpozději 3 pracovní dny před konáním workshopu, bude rezervace místa na workshopu zrušena. Ve výjimečných případech je možné platbu za workshop uhradit v hotovosti, ale pouze po domluvě s Poskytovatelem na základě předchozí žádosti zaslané na e-mail [katerina.machacova@pohybprozivot.cz](mailto:katerina.machacova@pohybprozivot.cz). Platbu zálohy za akci ve specifikované výši Objednatel provede převodem na bankovní účet Poskytovatele nejpozději do 5 pracovních dnů od přihlášení, ne však později než 3 pracovní dny před konáním akce.
- 3.2 Místo na workshopu či akci je závazně rezervováno až ve chvíli připsání zálohy nebo platby na účet Poskytovatele.
- 3.3 Řádný daňový doklad bude Objednateli vystaven v den uskutečnění workshopu, lekce či akce ve výši sjednané ceny za workshop, lekci či akci, pokud Objednatel v přihlášce vyplní adresu svého bydliště, popř. sídlo a IČ, a uhradí cenu za workshop, lekci či akci v plné výši.
- 3.4 Platba za lekci je splatná v hotovosti před zahájením nebo neprodleně po skončení lekce. Na základě předchozí žádosti zaslané na e-mail [katerina.machacova@pohybprozivot.cz](mailto:katerina.machacova@pohybprozivot.cz) je po domluvě s Poskytovatelem možné provést platbu za lekci převodem na účet.
- 3.5 Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

### **4 ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY NA SLUŽBY**

- 4.1 Objednávku na Služby může Objednatel zrušit e-mailem zaslaným na adresu [katerina.machacova@pohybprozivot.cz](mailto:katerina.machacova@pohybprozivot.cz) za následujících podmínek:
- při zrušení objednávky na workshop do 7 kalendářních dnů před konáním workshopu bude částka uhrazená za workshop Objednateli vrácena v plné výši do 10 kalendářních dnů od doručení zrušení objednávky na workshop Poskytovateli;

- při zrušení objednávky na workshop méně než 7 kalendářních dnů před konáním workshopu a více než 48 hodin před konáním workshopu vzniká Objednateli povinnost uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 50 % ceny workshopu; částka uhrazená Objednatelům převyšující 50 % ceny workshopu, bude Objednateli vrácena do 10 kalendářních dnů od doručení zrušení objednávky na workshop Poskytovateli;
- při zrušení objednávky na workshop méně než 48 hodin před konáním workshopu vzniká Objednateli povinnost uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 100 % ceny workshopu;
- při zrušení objednávky na lekci více než 24 hodin před jejím konáním, pokud byla cena za příslušnou lekci předtím uhrazena převodem na účet Poskyvatele, bude částka uhrazená za lekci Objednateli vrácena v plné výši do 10 kalendářních dnů od doručení zrušení objednávky na lekci Poskytovateli;
- při zrušení objednávky na lekci méně než 24 hodin před jejím konáním je Objednatel povinen uhradit storno poplatek ve výši 100 % ceny lekce.
- při zrušení objednávky na akci více než 21 kalendářních dnů před konáním akce vzniká Objednateli povinnost uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 10 % ceny akce; částka uhrazená Objednatelům převyšující 10 % ceny akce, bude Objednateli vrácena do 10 kalendářních dnů od doručení zrušení objednávky na akci Poskytovateli;
- při zrušení objednávky na akci 21 - 14 kalendářních dnů před konáním akce vzniká Objednateli povinnost uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 50 % ceny akce; částka uhrazená Objednatelům převyšující 50 % ceny akce, bude Objednateli vrácena do 10 kalendářních dnů od doručení zrušení objednávky na akci Poskytovateli;
- při zrušení objednávky na akci 14 - 7 kalendářních dnů před konáním akce vzniká Objednateli povinnost uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 75 % ceny akce; částka uhrazená Objednatelům převyšující 75 % ceny akce, bude Objednateli vrácena do 10 kalendářních dnů od doručení zrušení objednávky na akci Poskytovateli;
- při zrušení objednávky na akci méně než 7 kalendářních dnů včetně před konáním akce vzniká Objednateli povinnost uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 100 % ceny akce.

4.2 V případě, že se přihlášený účastník nemůže akce, workshopu nebo lekce zúčastnit, může Objednatel vyslat náhradníka s tím, že jeho údaje sdělí Poskytovateli e-mailem zaslaným na adresu [katerina.machacova@pohybprozivot.cz](mailto:katerina.machacova@pohybprozivot.cz) nejpozději den před konáním akce, workshopu či lekce.

## **5 ZRUŠENÍ AKCE, WORKSHOPU ČI LEKCE ZE STRANY POSKYTOVATELE**

5.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit akci, workshop nebo lekci v těchto případech:

- není naplněn minimální počet účastníků akce, tj. u workshopu minimálně 6 osob, u lekce minimálně 4 osoby a u akce minimálně 6 osob,
- onemocnění lektora nebo jiné závažné překážky na straně Poskytovatele.

V takovém případě Poskytovatel neprodleně zašle Objednateli informaci o zrušení na e-mail uvedený v objednávce a Objednateli bude vrácena uhrazená záloha za akci, workshop či lekci v plné výši, a to do 10 dnů od doručení oznámení o zrušení workshopu, lekce či akce Objednateli.

5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu místa konání či lektora akce, lekce či workshopu. V takovém případě o této skutečnosti bude informovat Objednatele alespoň jeden den před datem konání akce, workshopu či lekce e-mailem. V případě změny místa či lektora nemá Objednatel nárok na vrácení platby za akci, workshop či lekci.

## **6 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLAS OBJEDNATELE S POŘIZOVÁNÍM FOTOGRAFIÍ**

6.1 Poskytovatel jako provozovatel webové stránky [www.permanento.cz](http://www.permanento.cz) prohlašuje, že veškeré osobní údaje poskytnuté Objednatelem jsou považovány za důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter údajů poskytnutých Objednatelem, které jsou zabezpečeny proti neautorizovanému přístupu a chráněny proti zneužití. Údaje poskytnuté v přihlášce jsou nezbytné pro identifikaci Objednatele a jsou použity zejména k vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Objednatelem. Osobní údaje Objednatelů nejsou poskytovány třetím stranám. Podrobnosti o zpracování osobních údajů Objednatelů jsou uvedeny v prohlášení o zpracování osobních údajů (dokument „Ochrana osobních údajů“), které je ke stažení na webové stránce [www.pohybprozivot.cz/kontakt/](http://www.pohybprozivot.cz/kontakt/).

6.2 Objednatel odesláním přihlášky souhlasí s pořizováním fotografií v průběhu akcí, lekcí či workshopů a jejich následným užitím, ať už v podobě hmotné či digitalizované (nehmotné), pro veškeré propagační materiály Poskytovatele, jak v tištěné, tak v elektronické podobě (např. webové stránky, Facebook, Instagram, tiskoviny). Pokud si Objednatel nepřeje být na

takových fotografiích zachycen, může o této skutečnosti před konáním akce, lekce či workshopu informovat Poskytovatele na e-mailu [katerina.machacova@pohybprozivot.cz](mailto:katerina.machacova@pohybprozivot.cz).

## **7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená potvrzenou objednávkou či těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2023 Každá nová verze obchodních podmínek bude zveřejněna na webových stránkách [www.permanento.cz](http://www.permanento.cz). Objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.